

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОБЕБИШОП»

Дата вступления в силу: 16 февраля 2026 года

Версия документа: 1.0

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания услуг (далее – Правила) регулируют порядок предоставления дополнительных услуг интернет-магазином EUROBABYSHOP (далее – Продавец) покупателям (далее – Покупатель) при приобретении товаров.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты, размещённого на сайте <https://eurobabyshop.ru/oferta/>, и применяются совместно с ним.

1.3. Дополнительные услуги предоставляются на платной основе, если иное не указано в настоящих Правилах или на Сайте.

1.4. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия предоставления услуг, их стоимость и перечень. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте.

1.5. Оказание дополнительных услуг осуществляется по предварительному согласованию с Покупателем.

2. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

2.1. Общие условия доставки

2.1.1. Доставка товаров осуществляется в соответствии с разделом 6 Договора публичной оферты.

2.1.2. Продавец предоставляет следующие способы доставки:

- Курьерская доставка по Москве и Московской области
- Доставка до пункта выдачи заказов (ПВЗ)

- Самовывоз из офиса/склада Продавца
- Доставка транспортными компаниями в регионы России

2.2. Курьерская доставка по Москве и Московской области

2.2.1. Зона доставки:

- Москва в пределах МКАД
- Московская область до 30 км от МКАД

2.2.2. Сроки доставки:

- Стандартная доставка: 1–3 рабочих дня с момента подтверждения заказа
- Экспресс-доставка (при наличии): в день заказа или на следующий рабочий день

2.2.3. Стоимость доставки:

- До 5 000 рублей – 500 рублей по Москве, 800 рублей по МО
- От 5 000 до 10 000 рублей – 300 рублей по Москве, 500 рублей по МО
- От 10 000 рублей – бесплатно
- Экспресс-доставка – +500 рублей к стандартному тарифу

2.2.4. Дополнительные услуги при доставке:

- Подъём на этаж без лифта – 100 рублей за этаж
- Занос в квартиру/помещение – включено в стоимость доставки
- Распаковка товара – бесплатно

2.2.5. Интервал доставки:

- Согласовывается с Покупателем накануне доставки
- Стандартный интервал: 4 часа (с 10:00 до 14:00, с 14:00 до 18:00, с 18:00 до 22:00)
- Точное время в пределах интервала курьер сообщает за 30–60 минут до прибытия

2.3. Доставка в регионы России

2.3.1. Доставка осуществляется через транспортные компании-партнёры: СДЭК, Voxberry, Почта России, ПЭК, Деловые линии.

2.3.2. Срок доставки: от 3 до 10 рабочих дней в зависимости от региона и выбранной транспортной компании.

2.3.3. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально на основании тарифов транспортной компании и указывается при оформлении заказа на Сайте.

2.3.4. Риск случайной гибели или повреждения товара при доставке транспортной компанией несёт транспортная компания в соответствии с договором перевозки.

2.4. САМОВЫВОЗ

2.4.1. Адрес пункта самовывоза:

г. Москва, ул. [АДРЕС], офис [ОФИС]

2.4.2. Режим работы:

Понедельник – пятница: 10:00–19:00

Суббота: 11:00–17:00

Воскресенье: выходной

2.4.3. Самовывоз осуществляется бесплатно.

2.4.4. Покупатель уведомляется о готовности заказа к выдаче по телефону и/или электронной почте.

2.4.5. Срок хранения заказа в пункте самовывоза: 7 календарных дней с момента уведомления о готовности. По истечении срока заказ считается аннулированным, денежные средства возвращаются за вычетом расходов на резервирование.

2.5. Правила приёма товара при доставке

2.5.1. При получении товара Покупатель обязан:

1. Предъявить документ, удостоверяющий личность
2. Осмотреть упаковку товара на предмет внешних повреждений
3. Проверить комплектность в соответствии с накладной
4. Подписать документы о получении (накладная, акт приёма-передачи)

2.5.2. После подписания документов претензии по внешнему виду упаковки и комплектности не принимаются, за исключением обнаружения скрытых дефектов.

2.5.3. При обнаружении повреждений упаковки или несоответствия комплектности Покупатель вправе отказаться от приёмки товара. В этом случае составляется акт об отказе с указанием причин.

3. СБОРКА МЕБЕЛИ

3.1. Общие условия предоставления услуги

3.1.1. Продавец предоставляет услугу профессиональной сборки детской мебели, приобретённой в интернет-магазине EUROBABYSHOP.

3.1.2. Услуга сборки мебели заказывается отдельно при оформлении заказа на Сайте или по телефону и согласовывается с менеджером магазина.

3.1.3. Услуга сборки предоставляется на следующие категории товаров:

- Детские кроватки и манежи
- Комоды и пеленальные столики
- Шкафы и стеллажи
- Стульчики для кормления (при необходимости сложной сборки)
- Игровые комплексы и горки
- Иная детская мебель, требующая сборки

3.2. Порядок предоставления услуги

3.2.1. Согласование услуги:

- Покупатель информирует менеджера о необходимости сборки мебели при оформлении заказа
- Менеджер рассчитывает стоимость услуги и согласовывает дату и время выезда сборщика
- Услуга добавляется в заказ отдельной позицией

3.2.2. Выезд мастера:

- Сборщик прибывает по адресу Покупателя в заранее согласованное время
- Стандартный интервал прибытия: 2–3 часа
- Мастер связывается с Покупателем за 30–60 минут до приезда для подтверждения

3.2.3. Процесс сборки:

- Сборка осуществляется на месте у Покупателя
- Время сборки зависит от сложности мебели: от 30 минут до 3 часов
- Сборщик использует профессиональный инструмент
- По завершении работ производится проверка функциональности собранной мебели

3.3. Стоимость услуги

3.3.1. Стоимость сборки составляет **20% от стоимости собираемой мебели**, но не менее 1 000 рублей за единицу товара.

3.3.2. Примеры расчёта:

- Кроватка стоимостью 15 000 рублей: сборка 3 000 рублей
- Комод стоимостью 8 000 рублей: сборка 1 600 рублей
- Стульчик стоимостью 4 000 рублей: сборка 1 000 рублей (минимальная ставка)

3.3.3. При заказе сборки нескольких предметов мебели стоимость рассчитывается по каждой позиции отдельно.

3.3.4. Стоимость может быть увеличена в следующих случаях:

- Нестандартная конфигурация мебели или сложность сборки
- Необходимость дополнительного крепления к стене
- Выполнение работ в труднодоступных местах

3.4. Порядок оплаты

3.4.1. Услуга сборки мебели оплачивается отдельно от стоимости товара.

3.4.2. Оплата производится непосредственно сборщику при оказании услуги одним из способов:

- Наличными денежными средствами
- Банковской картой через мобильный терминал

3.4.3. По завершении работ сборщик выдаёт Покупателю кассовый чек и акт выполненных работ.

3.4.4. При предварительной оплате услуги через Сайт оплата производится вместе с оплатой товара. В этом случае повторная оплата сборщику не требуется.

3.5. Ответственность и гарантии

3.5.1. **Важное условие:** Сборщик не является штатным сотрудником интернет-магазина EUROBABYSHOP и несёт самостоятельную ответственность за качество сборки мебели.

3.5.2. Сборщик является индивидуальным предпринимателем или работником партнёрской организации, оказывающей услуги по договору возмездного оказания услуг.

3.5.3. Продавец гарантирует направление квалифицированного специалиста с необходимым опытом работы.

3.5.4. На услугу сборки мебели предоставляется гарантия 3 месяца с момента выполнения работ.

3.5.5. Гарантия распространяется на:

- Качество соединения деталей
- Устойчивость конструкции
- Правильность установки креплений и фурнитуры

3.5.6. Гарантия не распространяется на:

- Повреждения, возникшие вследствие неправильной эксплуатации мебели
- Механические повреждения, нанесённые Покупателем после сборки
- Дефекты самой мебели (некачественный материал, производственный брак)

3.5.7. При выявлении недостатков сборки в течение гарантийного срока сборщик обязан устранить их бесплатно в течение 3 рабочих дней с момента обращения.

3.6. Обязанности Покупателя

3.6.1. Для качественной сборки Покупатель обязан обеспечить:

- Свободный доступ к месту сборки (не менее 2 метров свободного пространства)
- Наличие распакованной мебели и всех комплектующих
- Присутствие в помещении на время выполнения работ
- Сохранность упаковки и инструкции по сборке

3.6.2. Покупатель обязан принять выполненную работу, проверить функциональность собранной мебели и подписать акт выполненных работ.

3.7. Отмена и перенос услуги

3.7.1. Покупатель вправе отменить или перенести дату сборки не позднее чем за 24 часа до согласованного времени.

3.7.2. При отмене услуги менее чем за 24 часа или неявке Покупателя в согласованное время взимается штраф в размере 50% от стоимости услуги.

3.7.3. При невозможности выполнения сборки по вине сборщика (опоздание более чем на 1 час, неявка) Покупатель вправе потребовать:

- Бесплатного переноса на другую дату
- Скидки 20% на услугу сборки
- Полного возврата предоплаты (если была произведена)

4. ХРАНЕНИЕ КУПЛЕННОГО ТОВАРА

4.1. Общие условия предоставления услуги

4.1.1. Продавец предоставляет услугу временного хранения крупногабаритных товаров, приобретённых в интернет-магазине EUROBABYSHOP.

4.1.2. Услуга предназначена для Покупателей, которые приобрели товары до рождения ребёнка и желают отложить их получение на более поздний срок.

4.1.3. Под хранение принимаются следующие категории товаров:

- Детские коляски (прогулочные, универсальные 2-в-1 и 3-в-1)
- Автокресла
- Детские кроватки
- Манежи
- Комоды и пеленальные столики
- Стульчики для кормления
- Иные крупногабаритные товары по согласованию с Продавцом

4.1.4. Не принимаются на хранение:

- Текстильные изделия (постельное бельё, одежда)
- Мелкогабаритные аксессуары и игрушки
- Продукты питания и средства гигиены
- Скоропортящиеся товары

4.2. Условия хранения

4.2.1. **Стоимость хранения включена в цену товара** при условии, что товар будет получен Покупателем в согласованный срок.

4.2.2. Хранение осуществляется в специально оборудованном складском помещении с контролем температуры и влажности.

4.2.3. Товар хранится в оригинальной упаковке производителя.

4.2.4. Максимальный срок бесплатного хранения: 6 месяцев с момента полной оплаты товара.

4.2.5. Продление срока хранения свыше 6 месяцев возможно по согласованию с Продавцом на платной основе.

4.3. Порядок оформления услуги

4.3.1. При оформлении заказа на Сайте или по телефону Покупатель указывает:

- Предполагаемую дату получения товара (срок хранения)
- Контактные данные для связи

4.3.2. Менеджер фиксирует заявку на хранение и вносит информацию в систему.

4.3.3. Покупатель получает подтверждение о приёме товара на хранение на адрес электронной почты с указанием:

- Перечня товаров
- Срока бесплатного хранения
- Условий получения

4.3.4. За 2 недели до истечения срока бесплатного хранения Продавец направляет Покупателю напоминание о необходимости получения товара.

4.4. Получение товара со склада

4.4.1. Для получения товара Покупатель должен:

1. Связаться с менеджером не менее чем за 3 рабочих дня до желаемой даты получения
2. Согласовать способ доставки (самовывоз, курьерская доставка, транспортная компания)
3. Прибыть в согласованное время (при самовывозе) или ожидать курьера

4. Предъявить документ, удостоверяющий личность

5. Подписать документы о передаче товара

4.4.2. При самовывозе товара со склада транспортировка осуществляется силами и за счёт Покупателя.

4.4.3. При заказе курьерской доставки со склада применяются стандартные тарифы, указанные в разделе 2 настоящих Правил.

4.5. Стоимость хранения при отказе от товара

4.5.1. **Важное условие:** Если Покупатель принимает решение отказаться от приобретённого товара, находящегося на хранении, стоимость хранения оплачивается отдельно и вычитается из суммы возврата.

4.5.2. **Тариф за хранение при отказе:**
50 рублей в день за единицу крупногабаритного товара

4.5.3. **Расчёт стоимости хранения:**

Стоимость = количество дней хранения × количество единиц товара × 50 рублей

4.5.4. **Примеры расчёта:**

- Коляска 3-в-1, хранилась 30 дней: $30 \times 1 \times 50 = 1\,500$ рублей
- Кроватка + комод, хранились 45 дней: $45 \times 2 \times 50 = 4\,500$ рублей
- Автокресло, хранилось 90 дней: $90 \times 1 \times 50 = 4\,500$ рублей

4.5.5. Период хранения рассчитывается с момента полной оплаты товара до момента подачи заявления об отказе.

4.5.6. При возврате товара стоимость хранения вычитается из суммы, подлежащей возврату Покупателю.

4.6. Ответственность при хранении

4.6.1. Продавец несёт ответственность за сохранность товара в период хранения.

4.6.2. При утрате или повреждении товара на складе Продавец обязуется:

- Заменить товар на аналогичный новый (при наличии в ассортименте)
- Возместить полную стоимость товара (при отсутствии аналога)

4.6.3. Продавец не несёт ответственности за:

- Изменение внешнего вида упаковки вследствие естественного старения материалов
- Снятие товара с производства или изменение артикула производителем
- Изменение цены на товар в период хранения

4.6.4. На товар, находящийся на хранении, распространяется гарантия производителя. Гарантийный срок исчисляется с момента получения товара Покупателем, а не с момента постановки на хранение.

4.7. Дополнительные условия

4.7.1. Покупатель вправе изменить предполагаемую дату получения товара, уведомив Продавца не менее чем за 3 рабочих дня.

4.7.2. При хранении товара свыше 6 месяцев дополнительная плата составляет 50 рублей в день за единицу товара и вносится авансом за каждый последующий месяц.

4.7.3. При невозможности связаться с Покупателем в течение 30 дней после истечения срока хранения товар считается невостребованным. Продавец вправе реализовать такой товар, а вырученные средства направить на покрытие расходов по хранению.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Продавец не несёт ответственности за ненадлежащее оказание услуг в случаях:

- Предоставления Покупателем недостоверной или неполной информации
- Несоблюдения Покупателем условий настоящих Правил
- Обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор)

5.2. Покупатель вправе отказаться от оплаченной услуги и потребовать возврата денежных средств в случае:

- Неоказания услуги в согласованный срок по вине Продавца
- Ненадлежащего качества услуги
- Существенного нарушения условий договора

5.3. Все споры и разногласия разрешаются в порядке, установленном Договором публичной оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По вопросам оказания услуг Покупатель может обратиться к Продавцу:

Телефон: +7 (495) 120-80-43

E-mail: info@eurobabyshop.ru

Сайт: <https://eurobabyshop.ru>

Режим работы:

Понедельник – воскресенье: 10:00–21:00

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента публикации на Сайте и действуют до их отмены или замены новой редакцией.

7.2. Продавец вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения публикуются на Сайте и вступают в силу с момента публикации.

7.3. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения настоящих Правил.

7.4. Оформление заказа на дополнительную услугу означает полное согласие Покупателя с условиями настоящих Правил.

7.5. Текст настоящих Правил размещён на Сайте по адресу:
<https://eurobabyshop.ru/services-rules/>

Дата публикации: 16 февраля 2026 года

Правила действительны с момента публикации на сайте.